

**BMW  
GROUP**  
Financial Services



# INSTRUKCJA DO PORTALU KLIENTA BMW FINANCIAL SERVICES

MATERIAŁ INFORMACYJNY

2024



# PORTAL KLIENTA BMW FINANCIAL SERVICES

**Portal Klienta** to bezpłatna platforma internetowa dla klientów BMW Financial Services, na której znajdziesz najważniejsze informacje związane z zawartymi umowami leasingowymi.

Dostępna z:



telefonu



tabletu



komputera



# FUNKCJONALNOŚCI PORTALU KLIENTA



Podgląd najważniejszych informacji dotyczących umowy leasingu i pojazdu w jednym miejscu.



Szczegóły dotyczące zawartych polis ubezpieczeniowych.



Dostęp do faktur i bieżącego stanu rozliczeń, w tym do wszystkich dokonanych wpłat.



Dostęp i możliwość pobrania harmonogramu spłat.



Zarządzanie danymi kontaktowymi i adresowymi oraz zgodami marketingowymi.

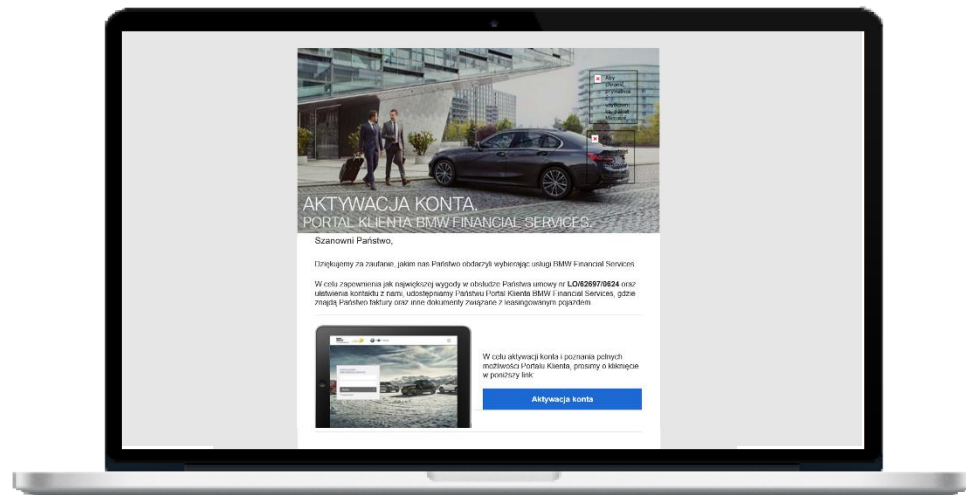


Składanie wniosków online.



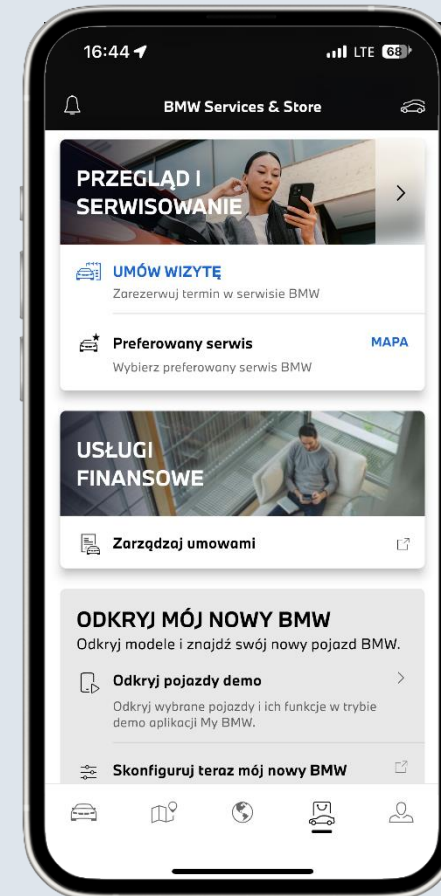
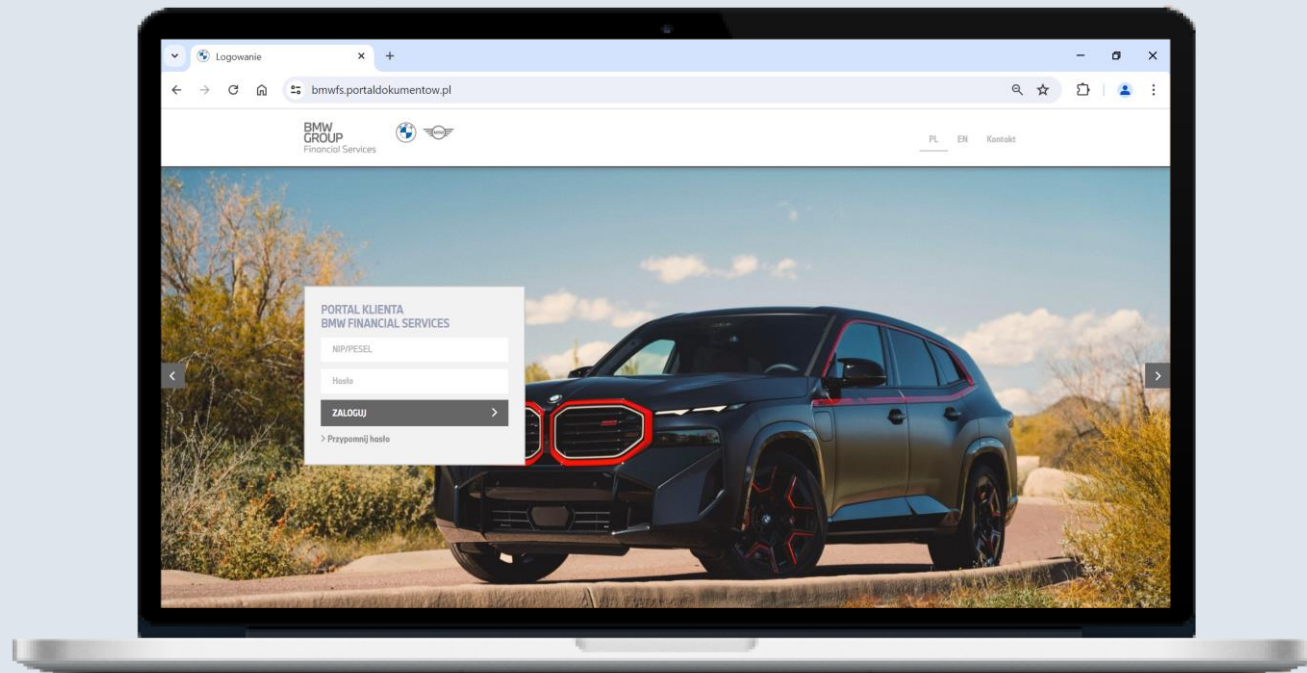
Szybki i wygodny kontakt z Biurem Obsługi Klienta.

# AKTYWACJA KONTA W PORTALU KLIENTA



- Wraz z pierwszą fakturą otrzymasz wiadomość e-mail, w której znajdziesz **link aktywujący Twoje konto** w Portalu Klienta.
- Link jest ważny przez **72 godziny** od momentu wygenerowania.
- Po upływie 72 godzin link wygasa. Aby otrzymać nowy link skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta za pomocą skrzynki mailowej [kontakt-fs@bmw.pl](mailto:kontakt-fs@bmw.pl).

# WEJŚCIE DO PORTALU Z PRZEGLĄDARKI I Z APLIKACJI MY BMW





# EKRAN LOGOWANIE

BMW  
GROUP  
Financial Services



[PL](#) [EN](#) [Kontakt](#)

PORTAL KLIENTA  
BMW FINANCIAL SERVICES

ZALOGUJ >

> Przypomnij hasło

Aby się zalogować wpisz swój numer PESEL lub numer NIP swojej firmy oraz hasło.

Nasza strona używa plików cookies (tzw. ciasteczka). Korzystanie z witryny oznacza zgodę na ich zapis lub wykorzystanie. [Polityka Prywatności](#)

OK

# EKRAN GŁÓWNY I NAWIGACJA PO MENU

Portal Klienta BMW Financial Services


Kontrakty Faktury Wpłaty Dokumenty Profil Wiadomości Kontakt PL EN Zaloguj na Wyloguj

Witaj NAZWA KLIENTA

widok listy

Korzystając z zakładek w menu możesz przejść do odpowiednich sekcji w Portalu.

Po zalogowaniu zobaczysz ekran główny, na którym zostanie zaprezentowany Twój aktywny kontrakt.



<b>LR/283</b>	
Model	BMW serii 2 Gran Coupé 218i [PROMO RV]
Numer rejestracyjny	GD1
Wartość kontraktu brutto	135 940,01 PLN
Kapitał pozostały do spłaty netto	73 398,92 PLN

# KONTRAKTY

## Portal Klienta BMW Financial Services

Kontrakty Faktury Wpłaty Dokumenty Profil Wiadomości Kontakt

PL EN

Zaloguj na

Wyloguj



## Kontrakty

widok listy

Wszystkie Twoje umowy leasingu, aktywne i zakończone, znajdziesz w zakładce „Kontrakty”.



Za pomocą strzałek możesz przełączać się pomiędzy kontraktami.



### LR/283

Model	BMW serii 2 Gran Coupé 218i [PROMO RV]
Numer rejestracyjny	GD1
Wartość kontraktu brutto	135 940,01 PLN
Kapitał pozostały do spłaty netto	73 398,92 PLN
Planowana data końca kontraktu	20.03.2026

Wnioski

Szczegóły

Za pomocą przycisku „Szczegóły” wejdiesz do sekcji ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi wybranego kontraktu.



# SZCZEGÓŁY KONTRAKTU

W tym miejscu możesz samodzielnie wygenerować pozwolenie na wyjazd pojazdem poza granice Polski.

Pozwolenie na wyjazd zagranicę



Wygenerujesz także zgodę na użytkowanie.

Zgoda na użytkowanie



Wyciszenie wcześniejszego zakończenia



Możesz sprawdzić dostępne dla Ciebie warianty wcześniejszego zakończenia umowy i wykupu pojazdu.

## Dane podstawowe

Numer kontraktu	LR/283
Status	Aktywna
Data aktywacji	23.07.2021
Wartość kontraktu brutto	135 940,01 PLN
Opłata wstępna	10 %
Postęp spłaty	35/48 rat
Planowana data końca kontraktu	20.07.2025
Wartość końcowa brutto	71 209,68 PLN

Tutaj sprawdzisz również dane transakcyjne.

## Przedmiot kontraktu

Model	BMW serii 2 Gran Coupé 218i [PROMO RV]
Numer rejestracyjny	GD1
Numer VIN	WBA1
Rok produkcji	2021
Przebieg roczny	20 000 km
Dealer	Bawaria Motors Sp. z o.o.

A także dane dotyczące pojazdu.

# SZCZEGÓŁY KONTRAKTU

## Dane podstawowe

Numer kontraktu	LR/283
Status	Aktywna
Data aktywacji	23.07.2021
	5 940,01 PLN
	%
	5/48 rat
	0.07.2025
	209,68 PLN

W zakładce „Kontrakty” znajdziesz także dane dotyczące zawartej polisy ubezpieczeniowej.

## Ubezpieczenie

Nazwa ubezpieczyciela	WAGASS.A.
Numer polisy	BMW21
Okres polisy	19.07.2021 - 18.07.2025
Składka	2 590,00 PLN
Nazwa ubezpieczyciela	ALLIANZ
Numer polisy	8676
Okres polisy	19.07.2023 - 18.07.2024
Składka	0,00 PLN

## Przedmiot kontraktu

Model	BM
Numer rejestracyjny	GD
Numer VIN	WB
Rok produkcji	20
Przebieg roczny	20
Dealer	Ba

W sekcji dotyczącej harmonogramu spłat możesz sprawdzić datę i wysokość najbliższej raty, kapitał jaki pozostał do spłaty, a także pobrać harmonogram w trzech formatach plików.

## Harmonogram Spłat

Kwota najbliższej spłaty brutto	1 330,20 PLN
Data najbliższej spłaty	20.07.2024
Kapitał pozostały do spłaty netto	73 398,92 PLN
Eksport harmonogramu	<a href="#">PDF</a>
	<a href="#">XLS</a>
	<a href="#">CSV</a>

Powrót

Wnioski

# FAKTURY

## Faktury

Saldo rozrachunków na 20.06.2024

W zakładce „Faktury” możesz sprawdzić, pobrać lub wysłać na adres e-mail faktury, które zostały wystawione.



Na diagramie zobaczysz bieżące saldo rozrachunków.

Pobierz rozrachunki CSV

Pobierz rozrachunki PDF

Pobierz rozrachunki XLS

Korzystając z powyższych przycisków pobierzesz eksport z rozrachunkami w trzech różnych formatach plików.

Od   Do   Szukane słowo  Numer umowy   [Filtruj](#) 

Numer umowy	Numer dokumentu	Typ dokumentu	Data wystawienia	Data płatności	Wartość faktury brutto	<input type="checkbox"/>
LR/283	FRR/10048	Faktura	05.06.2024	20.06.2024	1 330,20 PLN	   <input type="checkbox"/>
LR/283	NUB/14032	Faktura	05.06.2024	20.06.2024	62,26 PLN	   <input type="checkbox"/>
LR/283	FRR/10257	Faktura	06.05.2024	20.05.2024	1 330,20 PLN	   <input type="checkbox"/>



# WPLĄTY

W zakładce „Wpłaty” możesz podejrzeć wszystkie dokonane wpłaty oraz ich szczegóły.

## Wpłaty

Od   Do

Lp	Data wyciągu	Numer wyciągu bankowego	Kwota wpłaty	Kwota rozliczenia	Rozliczany dokument	Rozwiń
1	18.06.2024	WBJ1 117	1 400,00 PLN	1 319,86 PLN		<input 548="" 733="" 772="" 881"="" button"="" data-label="Text" type="button" value="+&lt;/input&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;/tbody&gt;&lt;/table&gt;&lt;/div&gt;&lt;div data-bbox="/> <p>Za pomocą przycisku z plusem rozwiniesz szczegóły dot. wpłaty.</p>

# DOKUMENTY

Portal Klienta BMW Financial Services

Kontrakty Faktury Wpłaty **Dokumenty** Profil Wiadomości Kontakt PL EN Zaloguj na Wyloguj

## Dokumenty

Od  Do  Szukane słowo

W zakładce „Dokumenty” znajdziesz dokumenty i formularze do pobrania.

Nazwa dokumentu	Numer umowy	Typ dokumentu	Data dodania	Pobierz	Szczegóły	Wyślij	Zaznacz
Permission_to_travel_320318.pdf		Umowa	16.07.2024	PDF			<input type="checkbox"/>
Oświadczenie o źródle majątku		Dokumenty do pobrania	13.06.2023	PDF			<input type="checkbox"/>
Wniosek o zgodę na podnajem		Dokumenty do pobrania	13.06.2023	PDF			<input type="checkbox"/>
Wniosek o zgodę na ubezpieczenie obce		Dokumenty do pobrania	13.06.2023	PDF			<input type="checkbox"/>
Wniosek o zwrot środków		Dokumenty do pobrania	13.06.2023	PDF			<input type="checkbox"/>

Wyświetlono 1 do 5 z 5 wpisów

K < 1 > >|  
Pokaż 10  pozycji

Pobierz wybrane dokumenty (.zip)

Wybierz dokument zgodnie z Twoimi potrzebami, uzupełnij, podpisz i odeślij do nas.

# PROFIL

## Portal Klienta BMW Financial Services

[Dokumenty](#)[Profil](#)[Wiadomości](#)[Kontakt](#)[PL](#) [EN](#)[Zaloguj na](#)

W zakładce „Profil” możesz sprawdzić i zaktualizować dane dot. konta, dane kontaktowe i adresowe.

Korzystając z przycisku „Zarządzaj zgodami” zaktualizujesz swoje zgody marketingowe.

### Dane podstawowe

Nazwa

R.M.B Piotr

Login

5880

Aktualne hasło

Nowe hasło

Powtórz nowe hasło

Osoba kontaktowa

Piotr

### Dane kontaktowe

Email

rmb.pi

Email do wysyłki

rmb.pi

Telefon

603

[Zarządzaj zgodami](#)

### Dane adresowe

Miasto

Orle

### Adres korespondencyjny

Miasto

Orle

[edytuj](#)

Możesz również zmienić adres, na który chcesz otrzymywać korespondencję.















# WIADOMOŚCI

## Wiadomości

Data od   Data do   Szukane słowo

Pokaż Wszystkie

Tytuł	Treść	Data		
Karta pojazdu/Vehicl...	Szanowni Państwo, Szanowni Państwo Informujemy, iż z dniem...	01.09.2022	  	<input type="checkbox"/>
Nowy sposób poboru o...	Szanowni Klienci, Od 01 grudnia na autostradach A2 (na odcinku K...	10.01.2022	  	<input type="checkbox"/>
Wykup samochodu 2021...	Szanowni Państwo, Jeżeli planują Państwo wykupić pojazd f...	07.12.2021	  	<input type="checkbox"/>
Życzenia Świąteczne ...	.	12.2018	  	<input type="checkbox"/>

Wyświetlono 1 do 4 z 4 wpisów

K < 1 > >|  
Pokaż 10  pozycji

Wszystkie otrzymane wiadomości znajdziesz w zakładce „Wiadomości”.

Wiadomości wyświetlane są chronologicznie.

Aby otworzyć treść wiadomości naciśnij przycisk z ikoną dokumentu. Przycisk z ikoną poczty elektronicznej pozwoli Ci na wysłanie tej wiadomości na wskazany adres e-mail.

# KONTAKT

## Portal Klienta BMW Financial Services

Kontrakty Faktury Wpłaty Dokumenty Profil Wiadomości **Kontakt**



Zakładka „Kontakt” umożliwi Ci szybką i wygodną komunikację z Biurem Klienta BMW FS. Możesz tutaj złożyć zapytanie, wniosek i reklamację.

## Kontakt

Temat wniosku/zapytania

-- Wybierz --

Nazwa

R.M.B Piotr

Nazwa podstawia się automatycznie. Sprawdź poprawność danych.

Z listy rozwijanej wybierz temat wniosku lub zapytania. W przypadku wybrania odpowiedniej pozycji pojawi się dodatkowa lista rozwijana lub dodatkowe pola, które również wypełnij.

Treść zapytania

Wpisz opis sprawy

W polu po prawej stronie wpisz treść zapytania.

A poniżej wybierz preferowaną formę kontaktu zwrotnego.

Preferowana forma kontaktu



603 371



rmb.pic

@gmail.com

Podane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie lub w celu zrealizowania złożonego zlecenia. Dane będą przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności BMW Financial Services.

Wyślij



ŻYCZYMY RADOŚCI Z JAZDY I UŻYTKOWANIA  
PORTALU KLIENTA BMW FINANCIAL SERVICES.